

Ein Gespräch mit Jochen Renfordt, Iserlohn

„Nicht lange fackeln – einfach wechseln!“

Herr Renfordt, wie hat sich der Wechsel zu WinWorker auf die Abläufe in Ihrem Betrieb ausgewirkt?

Obwohl ich mit WinWorker ein Komplettpaket angeschafft habe, gab es für uns nach dem Wechsel vom alten Softwareanbieter die Möglichkeit, erst einmal nur Teilbereiche des neuen Programms zu nutzen. Wir konnten quasi Schritt für Schritt vorgehen. Das hat uns geholfen, trotz der Umstellung das Tagesgeschäft weiter am Laufen zu halten.

Können Sie ein Beispiel nennen?

Derzeit sind wir dabei, unsere Leistungstexte einzupflegen. Ein notwendiger, aber auch langwieriger Vorgang, denn wir formulieren die Texte ganz individuell. WinWorker unterstützt uns da sehr, das Verfahren ist sehr transparent. Wenn die Eingaben abgeschlossen sind, haben wir eine perfekte Arbeitsgrundlage und können die Leistungstexte künftig per Mausklick in unsere Angebotsdokumente einfügen. Gleichzeitig nutzen wir die Rechnungserstellung schon ausgiebig. Andere Funktionen – wie das Dokumentenmanagement – werden wir erst später in Angriff nehmen.

Gibt es für Sie weitere Highlights in der Zusammenarbeit?

Oh ja: die Einbindung der Arbeitspaketierung in das Programm! Ich habe das System der Arbeitspakete damals zusammen mit Michael Heil für Malerbetriebe erarbeitet und verfeinert. WinWorker setzt das hervorragend um. Für unseren Betrieb wurden sogar entsprechende individualisierte Berichte angefertigt, das hat reibungslos funktioniert. Mit der Arbeitspaketierung und WinWorker kann ich die Produktivität auf unseren Baustellen bestens steuern. Ich kenne keine andere Software, die das so kann.

Sie arbeiten viel mit Haus- und Wohnungsverwaltungen zusammen. Was kann WinWorker in dieser Hinsicht leisten?

WinWorker macht es möglich, dass der Datenaustausch sehr schnell und reibungslos funktioniert. Endlich gibt es

Kundeninterview

keinen Papierkrieg mehr. Denn anstatt endlos Blankette zu kopieren, kann ich alles perfekt aufbereitet mit einem Klick online an die Hausverwaltungen verschicken. Selbst unterschiedliche Dateiaustauschformate sind kein Problem. Und dank der perfekten Baustellenvorbereitung mit WinWorker können wir die Bauzeiten weiter verkürzen und Kosten senken.

Wer nutzt bei Ihnen im Haus das Programm?

Bei uns nutzen insgesamt sieben Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter die Winworker Software. Sie sind von Anfang gut damit zurechtgekommen. Das liegt sicherlich auch daran, dass wir die Schulungsangebote von WinWorker intensiv nutzen.

Welche sind das?

Gleich am Anfang haben wir einen Grundkurs besucht, der alle Mitarbeiter erst einmal in die Software und ihre Besonderheiten eingeführt hat. Einige Zeit später haben wir noch eine individuelle Beratung durch Martina Milles hier bei uns in Anspruch genommen. Das hat uns sehr gut gefallen, weil sie auf unsere ganz individuellen Fragen eingegangen ist. Zum Thema Arbeitspaketierung haben wir dann auch Michael Heil hier im Betrieb gehabt, der uns auf den neuesten Stand gebracht hat. Mittlerweile nutzen wir hauptsächlich den Support und die Fernwartung. Das funktioniert sehr elegant, man kümmert sich wirklich um unsere Anliegen. Der Dienstleistungsgedanke ist dort sehr stark ausgeprägt.

Haben Sie einen Tipp für andere Malerbetriebe?

Ich kann allen, die unzufrieden sind mit Ihrer Softwarelösung, nur raten: Nicht lange fackeln, einfach zu WinWorker wechseln! Das wird den Betrieben wirklich leicht gemacht, denn WinWorker kann gleich von Anfang an genutzt werden. Und das Tagesgeschäft läuft ungestört weiter.

Herr Renfordt, vielen Dank für das Gespräch.

Das Unternehmen:

Kundeninterview

Der Tätigkeitsschwerpunkt des Malerfachbetriebs Renfordt liegt auf Renovierungen und Sanierungen im Innen- und Außenbereich. Die rund 30 Mitarbeiter führen sämtliche Malerarbeiten und Reinigungsarbeiten durch. Auftraggeber sind private Kunden und Hausverwalter. Bei letzteren stehen Sanierungsarbeiten wie Wärmedämmung, Beton- und Fassadensanierungen im Vordergrund.

Kontakt:

Renfordt Malerfachbetrieb GmbH
Schwerter Straße 25
58642 Iserlohn
02374-9369-0
www.renfordt.de